Lietuvos nacionalinio dailės muziejaus (toliau – LNDM) Palangos gintaro muziejaus (toliau – PGM) lankytojų aptarnavimo operatoriaus pareigas gali užimti asmuo:

- turintis ne žemesnį nei vidurinį išsilavinimą ir (ar) įgytą profesinę kvalifikaciją;
- labai gerai mokantis valstybinę kalbą;
- gerai mokantis užsienio kalbą (anglų);
- pastabus, greitos orientacijos;
- turintis gerus komunikacijos įgūdžius.

Lankytojų aptarnavimo operatorius vykdo šias funkcijas:

- paruošia kasos aparatą darbui;
- parduoda bilietus, leidinius, suvenyrus;
- pateikia lankytojams informaciją apie PGM ekspoziciją, parodas, edukacinius užsiėmimus, renginius;
- kultūringai ir mandagiai bendrauja su PGM lankytojais, atsako į jų klausimus;
- saugo muziejines vertybes, stebi lankytojų elgesį;
- kilus bet kokiai grėsmei PGM saugomoms vertybėms, darbuotojams ar lankytojams, nedelsiant informuoja PGM direktorių, apie tai praneša PGM budėtojui, esant galimybei – informuoja LNDM saugos tarnybą;
- pastebėjęs eksponatų pažeidimus, nedelsiant informuoja PGM direktorių;
- pavaduoja kitą PGM lankytojų aptarnavimo operatorių atostogų, ligos ir kt. neatvykimo į darbą laiku;
- tvarko kasos dokumentaciją, atsiskaito su LNDM Finansų ir buhalterinės apskaitos skyriaus apskaitos specialistu;
- vykdo kitus su LNDM uždaviniais ir funkcijomis susijusius nenuolatinio pobūdžio LNDM generalinio direktoriaus, PGM direktoriaus pavedimus.